

Reihe: Telekommunikation @ Mediendienste · Band 16

Herausgegeben von Prof. Dr. Dr. h. c. Norbert Szyperski, Köln, Prof. Dr. Udo Winand, Kassel, Prof. Dr. Dietrich Seibt, Köln, Prof. Dr. Rainer Kuhlen, Konstanz, Dr. Rudolf Pospischil, Brüssel, Prof. Dr. Claudia Löbbecke, Köln, und Prof. Dr. Christoph Zacharias, Köln

PD Dr.-Ing. habil. Martin Engelen  
Prof. Dr.-Ing. habil. Klaus Meißner (Hrsg.)

# Virtuelle Organisation und Neue Medien 2004

Workshop GeNeMe2004  
Gemeinschaften in Neuen Medien

TU Dresden, 7. und 8. Oktober 2004



## **Bibliographische Information der Deutschen Bibliothek**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliographie; detaillierte bibliographische Daten sind im Internet über <<http://dnb.ddb.de>> abrufbar.

ISBN 3-89936-272-1  
1. Auflage September 2004

© JOSEF EUL VERLAG GmbH, Lohmar – Köln, 2004  
Alle Rechte vorbehalten

Printed in Germany  
Druck: RSP Köln

JOSEF EUL VERLAG GmbH  
Brandsberg 6  
53797 Lohmar  
Tel.: 0 22 05 / 90 10 6-6  
Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88  
E-Mail: [info@eul-verlag.de](mailto:info@eul-verlag.de)  
<http://www.eul-verlag.de>

**Bei der Herstellung unserer Bücher möchten wir die Umwelt schonen. Dieses Buch ist daher auf säurefreiem, 100% chlorfrei gebleichtem, alterungsbeständigem Papier nach DIN 6738 gedruckt.**



Technische Universität Dresden - Fakultät Informatik  
Privat-Dozentur Angewandte Informatik, Professur Multimediatechnik

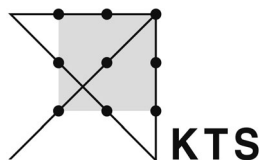
PD Dr.-Ing. habil. Martin Engelen  
Prof. Dr.-Ing. habil. Klaus Meißner  
(Hrsg.)



an der  
Fakultät Informatik der Technischen Universität Dresden

in Zusammenarbeit mit der  
Gesellschaft für Informatik e.V.  
GI-Regionalgruppe Dresden

gefördert von der Klaus Tschira Stiftung



KLAUS TSCHIRA STIFTUNG  
GEMEINNÜTZIGE GMBH

am 07. und 08. Oktober 2004 in Dresden  
[www.geneme.pdai.de](http://www.geneme.pdai.de)  
[geneme@pdai.de](mailto:geneme@pdai.de)

## Autorenverzeichnis

Die Angaben zu den Autoren im Verzeichnis wurden von den Autoren ohne Formatvorgaben selbst bereitgestellt und können sich deswegen in Struktur und Ausführlichkeit unterscheiden. Aus der redaktionellen Bearbeitung resultieren teilweise Umstrukturierungen und Umfangsbegrenzungen.

- |                                  |  |        |
|----------------------------------|--|--------|
| <b>van den Anker, Fred W. G.</b> | Prof. Dr.<br>Juniorprofessor für Arbeits- und<br>Organisationspsychologie<br>Arbeitsbereich Arbeits-, Betriebs- und<br>Umweltpsychologie (ABU)<br>Psychologisches Institut 1<br>Universität Hamburg<br>Von-Melle-Park 11<br>20146 Hamburg<br>Fon: 040 42838 6940<br>Fax: 040 42838 2650<br>E-Mail: fred.vandenanker@uni-hamburg.de | S. 313 |
| <b>Balázs, Ildikó</b>            | Lehrstuhl f. Wirtschaftsinformatik, insbes.<br>Informationsmanagement<br>Fakultät Wirtschaftswissenschaften<br>Technische Universität Dresden<br>01062 Dresden<br>Fon: 0351 463 32845<br>E-Mail: balazs@wiim.wiwi.tu-dresden.de  | S. 199 |
| <b>Benkhoff, Birgit</b>          | Prof. Dr.<br>Lehrstuhl für BWL, insb. Personalwirtschaft<br>Fakultät Wirtschaftswissenschaften<br>Technische Universität Dresden<br>01062 Dresden<br>Fon: 0351 463 34085 (Sekretariat)<br>Fax: 0351 463 37080<br>E-Mail: Birgit.Benkhoff@mailbox.tu-dresden.de   | S. 291 |

<b>Benz, Harald</b>	Dipl. Wirt. Ing. wissenschaftlicher Mitarbeiter am Fraunhofer IAO/Universität Stuttgart und Tätigkeit am Lehrstuhl für Personal- und Organisationsentwicklung BWL 6 Universität Paderborn Warburgerstr. 100 33100 Paderborn Fon: 05251 60 2915 E-Mail: Harald.Benz@notes.uni- paderborn.de Web: <a href="http://wiwi.uni-paderborn.de/bwl6/de/index.html">http://wiwi.uni- paderborn.de/bwl6/de/index.html</a>	S. 21
<b>Bohl, Oliver</b>	Fachgebiet Wirtschaftsinformatik Fachbereich Wirtschaftswissenschaften Universität Kassel Nora-Platiel-Str. 4 34127 Kassel Fon: 0561 804 3935 Fax: 0561 804 3708 E-Mail: bohl@wirtschaft.uni-kassel.de	S. 115
<b>Braun, Iris</b>	Lehrstuhl Rechnernetze Fakultät Informatik Technische Universität Dresden 01062 Dresden Fon 0351 46338261 E-Mail: braun@rn.inf.tu-dresden.de	S. 211
<b>Eckstein, Andreas</b>	Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insb. Informationssysteme in Industrie und Handel Fakultät Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Dresden E-Mail: ae226738@rcs.urz.tu-dresden.de	S. 69

---

<b>Engel, Annerose</b>	Dipl. Psych Arbeitsgruppe für Allgemeine und Physiologische Psychologie Fachbereich Psychologie Philipps-Universität Marburg Gutenbergstraße 18, Zi.250 35032 Marburg Fon: 06421 - 28 23652 Fax: 06421 - 28 28948 E-Mail: engel@staff.uni-marburg.de	S. 349
<b>Engelien, Heike</b>	Dipl.-Inf. Privatdozentur Angewandte Informatik Institut für Angewandte Informatik Fakultät Informatik Technische Universität Dresden 01062 Dresden Web: <a href="http://www.pdai.de">http://www.pdai.de</a>	S. 139
<b>Fischer, Marco</b>	Dipl.-Kfm. Professur für Produktionswirtschaft und Industriebetriebslehre Fakultät für Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Chemnitz Reichenhainer Str. 39 / 626 09126 Chemnitz Fon: 0371 531 3967 Fax: 0371 531 3958 E-Mail: marco.fischer@wirtschaft.tu- chemnitz.de	S. 33
<b>Förster, Claudia</b>	Dipl. Inf. Doktorandin am Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik Technischen Universität München Hof 4 84171 Baierbach Fon: 08705 931 037 Fax: 08705 931 038 E-Mail: claudia.foerster@pserve.de	S. 237
<b>Franke, Ingmar S.</b>	Institut Software und Multimediatechnik Technische Universität Dresden Web: <a href="http://www.inf.tu-dresden.de/mg">http://www.inf.tu-dresden.de/mg</a>	S. 57

<b>Frankfurth, Angela</b>	Fachgebiet Wirtschaftsinformatik	S. 115
	Fachbereich Wirtschaftswissenschaften	S. 175
	Universität Kassel Nora-Platiel-Str. 4 34127 Kassel Fon: 0561 804 2515 Fax: 0561 804 3708 E-Mail: frankfurth@wirtschaft.uni-kassel.de	
<b>Hampel, Thorsten</b>	Heinz Nixdorf Institut Universität Paderborn	S. 187
<b>Hansen, Thorbjørn</b>	Fachzentrum Wissensmanagement Corporate Technology Siemens AG E-mail: thorbjorn.hansen@siemens.com	S. 373
<b>Haupold, Gitta</b>	Silicon Saxony e.V. Manfred-von-Ardenne-Ring 20, B 01099 Dresden Fon: 0351 8925 888 Fax: 0351 8925 889 E-Mail: info@silicon-saxony.net	S. 259
<b>Hauß, Ilja</b>	Dipl.-Ing.	S. 225
	Geschäftsführer / Managing Director Communardo Software GmbH Riesaer Straße 3-5, 01129 Dresden Fon: 03 51 833 822 20 Fax: 03 51 833 822 99 E-Mail: ilja.hauss@communardo.de Web: <a href="http://www.communardo.de">http://www.communardo.de</a>	S. 283
<b>Hoppe, Heinz Ulrich</b>	Institut für Informatik und interaktive Systeme Fachgebiet kollaborative und lernunterstützende Systeme Universität Duisburg-Essen, Campus Duisburg	S. 79

---

<b>Hoth, Juliane</b>	Dipl. Psych. Lehrstuhl für BWL, insb. Personalwirtschaft Fakultät Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Dresden 01062 Dresden E-Mail: Juliane.Hoth@mailbox.tu-dresden.de	S. 337
<b>Jahn, Sascha</b>	Dipl.-Wirt.-Inf. Cooperative Computing & Communication Laboratory (C-LAB) Fürstenallee 11 33102 Paderborn E-Mail: Sascha.Jahn@C-LAB.de	S. 91
<b>Jähn, Hendrik</b>	Dipl.-Kfm. Professur für Produktionswirtschaft und Industriebetriebslehre Fakultät für Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Chemnitz Reichenhainer Str. 39 / 621 09126 Chemnitz Fon: 0371 531 4149 Fax: 0371 531 3958 E-Mail: hendrik.jaehn@wirtschaft.tu-chemnitz.de	S. 33
<b>Koch, Michael</b>	Priv.-Doz. Dr. Lehrstuhl Angewandte Informatik / Kooperative Systeme Fakultät für Informatik Technische Universität München Fon: 089 289 18690 E-Mail: kochm@in.tum.de	S. 127
<b>Kolweyh, Magnus</b>	Universität Bremen E-Mail: mag@informatik.uni-bremen.de	S. 103
<b>Kowald, Ulrich</b>	Rechtsanwalt Plochingen	S. 21
<b>Krause, Torsten</b>	Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insbes. Informationssysteme in Industrie und Handel Fakultät Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Dresden	S. 151



<b>Krcmar, Helmut</b>	Prof. Dr. Inhaber des Lehrstuhls für Wirtschaftsinformatik (I 17) Institut für Informatik Technischen Universität München Boltzmannstraße 3 85748 Garching b. München Fon: 089 289 19532 Fax: 089 289 19533 E-Mail: <a href="mailto:krcmar@in.tum.de">krcmar@in.tum.de</a> Web: <a href="http://www.winfobase.de">http://www.winfobase.de</a>	S. 237
<b>Kuhlenkamp, Andreas</b>	Fachgebiet Wirtschaftsinformatik Fachbereich Wirtschaftswissenschaften Universität Kassel Nora-Platiel-Str. 4 34127 Kassel Fon: 0561 804 3849 Fax: 0561 804 3708 E-Mail: <a href="mailto:kuhlenkamp@wirtschaft.uni-kassel.de">kuhlenkamp@wirtschaft.uni-kassel.de</a>	S. 115
<b>Langen, Manfred</b>	Dr. Fachzentrum Wissensmanagement Corporate Technology Siemens AG E-Mail: <a href="mailto:manfred.langen@siemens.com">manfred.langen@siemens.com</a>	S. 373
<b>Laumann, Maja</b>	Lehrstuhl für BWL, insb. Personalwirtschaft Fakultät Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Dresden 01062 Dresden E-Mail: <a href="mailto:Maja.Laumann@mailbox.tu-dresden.de">Maja.Laumann@mailbox.tu-dresden.de</a>	S. 325 S. 337
<b>Lechner, Ulrike</b>	Prof. Dr. Digitale Medien in Dienstleistung und Verwaltung Universität Bremen Bibliothekstr. 1 28359 Bremen Fon : 0421 218-8259/-7036 E-Mail: <a href="mailto:lechner@informatik.uni-bremen.de">lechner@informatik.uni-bremen.de</a>	S. 103

---

<b>Lorz, Alexander</b>	Lehrstuhl für Multimediatechnik Institut für Software- und Multimediatechnik Fakultät Informatik Technische Universität Dresden 01062 Dresden E-Mail: alexander.lorz@inf.tu-dresden.de	S. 395
<b>Malzahn, Nils</b>	Institut für Informatik und interaktive Systeme Fachgebiet kollaborative und lernunterstützende Systeme Universität Duisburg-Essen, Campus Duisburg	S. 79
<b>Meyer, Jelka</b>	Dipl.-Psych. Institut für Arbeits- & Organisationspsychologie Technische Universität Dresden 01062 Dresden E-Mail: meyer@psychomail.tu-dresden.de	S. 349 S. 383
<b>Michel, Kay-Uwe</b>	Lehrstuhl f. Wirtschaftsinformatik, insbes. Informationsmanagement Fakultät Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Dresden 01062 Dresden Fon: 0351 463 32174 E-Mail: michel@wiim.wiwi.tu-dresden.de	S. 199
<b>Müller, Manfred</b>	FCMI, Vorstand Biege 21 Brennerstrasse 47 71229 Leonberg Fon: 071 52 35 64 64 Fax: 071 52 35 64 65 E-Mail: info@biege21.de Web: www.biege21.de	S. 1

- |                          |   |        |
|--------------------------|---|--------|
| <b>Naumann, Stefan</b>   | Dipl.-Inform.<br>Institut für Softwaresysteme in Wirtschaft,<br>Umwelt und Verwaltung<br>Umwelt-Campus Birkenfeld / Standort der<br>Fachhochschule Trier<br>Postfach 1380<br>55761 Birkenfeld<br>Fon: 06782 17 1217<br>E-Mail: <a href="mailto:s.naumann@umwelt-campus.de">s.naumann@umwelt-campus.de</a><br>Web: <a href="http://iss.umwelt-campus.de">http://iss.umwelt-campus.de</a> | S. 271 |
| <b>Neumann, Detlef</b>   | Dipl.-Inf.<br>Privatdozentur Angewandte Informatik<br>Institut für Angewandte Informatik<br>Fakultät Informatik<br>Technische Universität Dresden<br>01062 Dresden<br>E-Mail: <a href="mailto:detlef.neumann@pdai.de">detlef.neumann@pdai.de</a>  | S. 383 |
| <b>Nguyen, Tuan</b>      | Dipl.-Inf.<br>Privatdozentur Angewandte Informatik<br>Institut für Angewandte Informatik<br>Fakultät Informatik<br>Technische Universität Dresden<br>01062 Dresden<br>Web: <a href="http://www.pdai.de">http://www.pdai.de</a>  | S. 139 |
| <b>Niemeier, Joachim</b> | Dr., Geschäftsführung<br>T-Systems Multimedia Solutions GmbH<br>Riesaer Str. 5<br>01129 Dresden<br>Fon: 0700-JNIEMEIER<br>Fon: 0351 8505 200<br>Fax: 0351 8505 222<br>Mobil: 0171 223 3865<br>E-Mail: <a href="mailto:Joachim.Niemeier@t-systems.com">Joachim.Niemeier@t-systems.com</a><br>Web: <a href="http://www.t-systems-mms.com">http://www.t-systems-mms.com</a>                | S. 13  |

---

<b>Raasch, Jörg</b>	Prof., Dr. Hochschule für angewandte Wissenschaften Hamburg Fachbereich Elektrotechnik und Informatik Berliner Tor 7 20099 Hamburg Fon: 04103 918861 / 040 428 75 8411) Fax: 04103 918862 / 040 428 75 8309 E-Mail: raasch@informatik.haw-hamburg.de Web: <a href="http://www.informatik.haw-hamburg.de/~raasch">http://www.informatik.haw-hamburg.de/~raasch</a>	S. 47
<b>Recknagel, Anne</b>	Institut Software und Multimediatechnik Technische Universität Dresden Web: <a href="http://www.inf.tu-dresden.de/mg">http://www.inf.tu-dresden.de/mg</a>	S. 57
<b>Richter, Peter</b>	Prof. Dr. Institut für Arbeits- & Organisationspsychologie Technische Universität Dresden 01062 Dresden E-Mail: richter@psychologie.tu-dresden.de	S. 349
<b>Röhrborn, Dirk</b>	Dipl. Wirtsch.-Inf. Communardo Software GmbH Geschäftsführer Riesaer Straße 3-5, D-01129 Dresden Fon: 0351 833 822 10 Fax: 0351 833 822 99 E-Mail: dirk.roehrborn@communardo.de Web: <a href="http://www.communardo.de">http://www.communardo.de</a>	S. 283
<b>Rudolph, Simone</b>	Dipl. oec. wissenschaftliche Mitarbeiterin Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik (I 17) Institut für Informatik Technische Universität München Boltzmannstraße 3 85748 Garching b. München Fon: 089 289-19502 Fax: 089 289-1933 E-Mail: simone.rudolph@in.tum.de Web: <a href="http://www.winfobase.de">http://www.winfobase.de</a>	S. 237

<b>Sassen, Imke</b>	Institut für Wirtschaftsinformatik Fachbereich Wirtschaftswissenschaften Universität Hamburg Von-Melle-Park 5 20359 Hamburg E-Mail: <a href="mailto:sassen@econ.uni-hamburg.de">sassen@econ.uni-hamburg.de</a>	S. 163
<b>Schellhase, Jörg</b>	Dr. Fachgebiet Wirtschaftsinformatik Fachbereich Wirtschaftswissenschaften Universität Kassel Nora-Platiel-Str. 4 34127 Kassel Fon: 0561 804 3729 Fax: 0561 804 3708 E-Mail: <a href="mailto:schellhase@wirtschaft.uni-kassel.de">schellhase@wirtschaft.uni-kassel.de</a>	S. 115 S. 175
<b>Schill, Alexander</b>	Prof. Dr. Lehrstuhl Rechnernetze Fakultät Informatik Technische Universität Dresden 01062 Dresden Fon: 0351 46338261 E-Mail: <a href="mailto:schill@rn.inf.tu-dresden.de">schill@rn.inf.tu-dresden.de</a>	S. 211
<b>Schoop, Eric</b>	Prof. Dr. Lehrstuhl f. Wirtschaftsinformatik, insbes. Informationsmanagement Fakultät Wirtschaftswissenschaften, Technische Universität Dresden 01062 Dresden Fon: 0351 463 32845 E-Mail: <a href="mailto:schoop@wiim.wiwi.tu-dresden.de">schoop@wiim.wiwi.tu-dresden.de</a>	S. 199
<b>Schröder, Roland</b>	Dr. oec. AOBC - Organisations und Technologieberatung Rathausplatz 36 22926 Ahrensburg E-Mail: <a href="mailto:Roland.Schroeder@aobc.de">Roland.Schroeder@aobc.de</a>	S. 249
<b>Steinheuser, Sylvia</b>	Europäisches Forschungszentrum für Business-to-Business Management eurom Ruhr-Universität Bochum	S. 361

---

<b>Taranovych, Yuriy</b>	Dipl. Wirt.-Ing. wissenschaftlicher Mitarbeiter Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik (I 17) Institut für Informatik Technische Universität München Boltzmannstraße 3 85748 Garching b. München Fon: 089 289-19501 Fax: 089 289-19533 E-Mail: <a href="mailto:yuriy.taranovych@in.tum.de">yuriy.taranovych@in.tum.de</a> Web: <a href="http://www.winfbase.de">http://www.winfbase.de</a>	S. 237
<b>Teich, Tobias</b>	Prof. Dr. rer. pol. habil. Professur Wirtschaftsinformatik Fachbereich Wirtschaftswissenschaften Westfälische Hochschule Zwickau PSF 201037 08012 Zwickau Fon: 0375 536 3415 E-Mail: <a href="mailto:tobias.teich@fh-zwickau.de">tobias.teich@fh-zwickau.de</a>	S. 33
<b>Toni, Karlheinz</b>	Lehrstuhl Angewandte Informatik / Kooperative Systeme Fakultät für Informatik Technische Universität München Fon: 089 289 18667 E-Mail: <a href="mailto:toni@in.tum.de">toni@in.tum.de</a>	S. 127
<b>Uhr, Wolfgang</b>	Prof. Dr. Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insb. Informationssysteme in Industrie und Handel Fakultät Wirtschaftswissenschaften Technische Universität Dresden	S. 69
<b>Vocke, Heike</b>	Unternehmensberatung H.Vocke c/o TechnologieZentrumDresden Manfred-von-Ardenne-Ring 20 01099 Dresden Fon: 035248 81901 Fax: 035248 81427 Mobil: 0172 3440663 E-Mail: <a href="mailto:H.Vocke@gmx.de">H.Vocke@gmx.de</a>	S. 259

<b>Voß, Stefan</b>	Institut für Wirtschaftsinformatik Fachbereich Wirtschaftswissenschaften Universität Hamburg Von-Melle-Park 5 20359 Hamburg E-Mail: stefan.voss@uni-hamburg.de	S. 163
<b>Wagner, Kristina</b>	Dipl.-Ing. Leiterin Competence Center Rapid Product Development Fraunhofer Institut Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) Nobelstraße 12c 70569 Stuttgart Fon: 0711 970-2215 Fax: 0711 970-2299 E-Mail: ina.wagner@iao.fhg.de Web: <a href="http://www.iao.fraunhofer.de">http://www.iao.fraunhofer.de</a>	S. 225
<b>von der Weth, Rüdiger</b>	Prof. Dr. rer. nat. habil. et Dr. phil. Fachgebiet Betriebswirtschaftslehre, Arbeitswissenschaften und Personalwirtschaft Hochschule für Technik und Wirtschaft Dresden (FH)	S. 303
<b>Winand, Udo</b>	Prof. Dr. Fachgebiet Wirtschaftsinformatik Fachbereich Wirtschaftswissenschaften Universität Kassel Nora-Platiel-Str. 4 34127 Kassel Fon: 0561 804 3710 Fax: 0561 804 3708 Email: winand@wirtschaft.uni-kassel.de	S. 115 S. 175
<b>Winkelmann, Katrin</b>	Dipl.-Ing. Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) e.V. an der RWTH Aachen Pontdriesch 14/16 52062 Aachen Fon: 0241 4 77 05-230 Fax: 0241 4 77 05-199 E-Mail: wi@fir.rwth-aachen.de Web: <a href="http://www.fir.de">http://www.fir.de</a>	S. 407

<b>Wünschmann, Wolfgang</b>	Prof. Dr.-Ing. habil. Professur Mensch-Maschine- Kommunikation, insbesondere für Sehgeschädigte Institut für Angewandte Informatik Fakultät Informatik Technische Universität Dresden 01062 Dresden Fon: 0351 463 38467 Fax: 0351 463 38491 E-Mail: wuenschmann@inf.tu-dresden.de	S. 139
<b>Zeini, Sam</b>	Institut für Informatik und interaktive Systeme Fachgebiet kollaborative und lernunterstützende Systeme Universität Duisburg-Essen, Campus Duisburg	S. 79
<b>Zülch, Joachim</b>	Europäisches Forschungszentrum für Business-to-Business Management eurom Ruhr-Universität Bochum	S. 361



